

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN JANUARI S/D SEPTEMBER TAHUN 2026
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KAB. PANGKAJENE DAN KEPULAUAN

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	01/PENGADUAN	12/01/2026	Pengaduan Secara Langsung	CV.AJI PUTRA TEKNIK	Tidak bisa update dari aplikasi OSS Versi 1.1 ke OSS-RBA dikarenakan tidak ada kode KBLI yang sesuai di Rencana Detail Tata Ruang Kawasan Perkotaan Pangkajene	Telah dilaksanakan kordinasi dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang terkait Rencana Detail Tata Ruang Kawasan Perkotaan Pangkajene, Informasi yang diperoleh Rencana Detail Tata Ruang Kawasan Perkotaan Pangkajene sudah terintegrasi dengan sistem OSS-RBA tetapi masih perlu perbaikan atau updating Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI)	12/01/2026	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, swap, atau pemerasan
2	02/PENGADUAN	21/05/2026	Pengaduan Melalui Whatsapp	Risnawati Dg.bau	Ada pengusaha restoran/rumah makan yang tidak mau menerima titipan produk UMKM seperti makanan/cemilan padahal UMKM tersebut memiliki legalitas seperti NIB, sertifikat halal dan SPP-IRT (Pengaduan secara online)	Telah dilaksanakan koordinasi dengan tim atau personil yang menangani kemitraan UMKM di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu kab. Pangkep dan telah dilakukan kunjungan/Peninjauan ke Rumah Makan tersebut	21/05/2026	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, swap, atau pemerasan

3	03/PENGADUAN	3/6/2026	Pengaduan Melalui Instagram	FINA ITIRYAT	Mengapa pada saat kami melakukan pengecekan status permohonan izin penelitian statusnya masih berada pada tahap tanda terima berkas, mohon informasinya apakah terdapat kekurangan dokumen yang perlu kami lengkapi dalam proses pengajuan tersebut (pengaduan secara online)	Telah dilakukan koordinasi dengan petugas loket dan back office izin penelitian, informasi yang diperoleh bahwa pendaftaran izin penelitian oleh pengguna layanan tersebut tidak menggunakan user dan password dari admin aplikasi di DPMPTSP sehingga terjadi keterlambatan informasi, selanjutnya dilakukan tidak lanjut penyelesaian rekomendasi dari instansi teknis dan penerbitan izin penelitian	3/6/2026	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
4	04/PENGADUAN	30/6/2026	Pengaduan Secara Langsung	YUSRAN	Sertifikat Standar belum diverifikasi oleh Tim Teknis, padahal pelaku sudah melakukan upload Dokumen yang dipersyaratkan	Telah dilaksanakan koordinasi dengan Tim Teknis Dinas Koperasi UMKM Perdagangan dan Perindustrian Kab. Pangkep	30/6/2026	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Pangkajene, 7 September 2026

Kepala DPMPTSP Kab. Pangkep



 Muslimin Yusuf, S.Pd, M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19720223 199501 1 001